

## Revue commerciale du premier trimestre de 2020

Bruxelles, Belgique – 15 mai 2020 – Keyware (EURONEXT Bruxelles: KEYW) publie aujourd’hui une revue commerciale du premier trimestre de 2020 ainsi qu’une estimation des impacts de COVID-19.

Revue commerciale succincte du premier trimestre de 2020	
✓	Le chiffre d'affaires connaît un recul de 504 kEUR (-10,7%) de 4.689 kEUR au Q1-2019 à 4.185 kEUR au Q1-2020
✓	L'activité des terminaux connaît un recul du chiffre d'affaires de 343 kEUR (-17,2%) de 1.997 kEUR au Q1-2019 à 1.654 kEUR au Q1-2020
✓	Le chiffre d'affaires d'autorisations connaît une diminution de 186 kEUR (-9,6%) de 1.940 kEUR au Q1-2019 à 1.754 kEUR au Q1-2020
✓	Le chiffre d'affaires du segment logiciels connaît un léger accroissement de 15 kEUR (+1,8%) de 820 kEUR au Q1-2019 à 835 kEUR au Q1-2020

### Commercial

Les résultats du premier trimestre se traduisent par un déclin des revenus provenant des segments terminaux de paiements et logiciels et une hausse pour le segment des logiciels. La quote-part des logiciels financiers continue à augmenter jusqu'à 20% du chiffre d'affaires.

L'impact Corona sur les résultats se situe clairement dans certains secteurs-clés : horeca, commerce de détail, prestataires de services comme coiffeurs, salons de beauté, mais aussi les professions libérales. Au niveau des clients existants cela s'est traduit par un déclin du nombre de transactions de paiement, tandis que les installations chez les nouveaux clients n'ont pu être effectués.

En ce qui concerne le segment logiciels surtout EasyOrder a connu une augmentation du nombre de nouveaux clients et de demandes. L'application de commandes et de paiements présente une alternative excellente pour les commerçants qui veulent placer leurs activités en ligne de manière rapide, efficace et économe. Même les commerçants qui ne se réalisent que maintenant avoir loupé le train digital, peuvent rapidement se tourner vers l'application EasyOrder et placer leur assortiment en ligne en quelques clics de souris.

Stéphane Vandervelde, Président & CEO : « La digitalisation des commandes et des paiements continue son ascension. Avec EasyOrder nous faisons partie de ce marché en croissance et nous offrons aux clients un canal de vente et de marketing supplémentaire par rapport aux prestations de services traditionnelles. Nous nous attendons à ce que l'impact positif de nos logiciels fintech sur nos résultats perdure.

**Chiffre d'affaires du premier trimestre 2020**

Chiffre d'affaires Par segment	Terminaux	Autorisations	Logiciels	Intra-segment	Total
	kEUR	kEUR	kEUR	kEUR	kEUR
	(non-audité)	(non-audité)	(non-audité)	(non-audité)	(non-audité)
Revenus Q1-2020	1.654	1.754	835	(58)	4.185
Revenus Q1-2019	1.997	1.940	820	(68)	4.689
Différence	(343)	(186)	15	10	(504)
Différence (%)	(17,2)	(9,6)	1,8	(14,7)	(10,7)
Quote-part % dans Q1-2020	39,5	41,9	20,0	(1,4)	100,0
Quote-part % dans Q1-2019	42,6	41,4	17,5	(1,5)	100,0

Le chiffre d'affaires consolidé du premier trimestre de 2020 est de 4.185 kEUR, ce qui représente une diminution de 504 kEUR (-10,7%) comparé au premier trimestre de 2019.

La principale raison de ce déclin du chiffre d'affaires se situe au niveau des terminaux de paiement. Ce segment a enregistré une diminution de 343 kEUR (-17,2%) puisque le chiffre d'affaires décroît de 1.997 kEUR pour le premier trimestre de 2019 à 1.654 kEUR pour le premier trimestre de 2020. Cette diminution de 343 kEUR représente une quote-part de 68,1% du déclin global de 504 kEUR, ce qui fait que ce segment ne pèse plus que pour 39,5% dans l'ensemble comparé à 42,6% il y a un an.

La baisse du chiffre d'affaires est principalement la conséquence d'un nombre inférieur de nouveaux contrats signés, car les remplacements ('SWAPS') et les reconductions sont en ligne avec ceux du premier trimestre de 2019. Le nombre inférieur de nouveaux contrats signés est la conséquence directe des mesures de confinement prises par le gouvernement conduisant les commerces à fermer à partir de la mi-mars. Ni la signature de nouveaux contrats ni les installations de terminaux n'ont pu être réalisées.

Comme seconde élément explicatif de la baisse du chiffre d'affaires, les revenus des commissions d'autorisations inférieurs peuvent être mentionnés. Ceux-ci diminuent de 186 kEUR (-9,6%) de 1.940 kEUR pour le premier trimestre de 2019 à 1.754 kEUR pour le premier trimestre de 2020. Cette diminution de 186 kEUR représente 36,9% de la baisse globale de 504 kEUR.

Le décroissement du parc terminaux mène également à une baisse des revenus d'autorisations liés. Puisque la baisse de ces revenus est relativement inférieure à la baisse globale, ce segment représente une quote-part supérieure de 41,9% dans l'ensemble comparé à 41,4% pour le premier trimestre de 2019.

Par ailleurs, le segment logiciels connaît une hausse de 15 kEUR (+1,8%) de 820 kEUR   835 kEUR. Cette hausse est principalement due à plus de ventes de l'application de paiement EasyOrder durant tout le trimestre. Même durant la période de confinement des contrats ont encore pu être signés. Compte tenu de la baisse des autres segments, la quote-part du segment des logiciels de telle manière une croissance passant de 17,5% à 20,0%.

**Chiffres-clés du premier trimestre 2020**

Chiffres-clés Pour la période clos le 31 mars	1er trimestre	
	31.03.2020	31.03.2019
	kEUR	kEUR
	(non-audité)	(non-audité)
Chiffre d'affaires	4.185	4.689
Bénéfice avant impôts	251	592
Bénéfice net	206	368
EBITDA	804	1.010
Taux de marge bénéficiaire brut (bénéfice avant impôts / chiffre d'affaires)(%)	6,0	12,6
Taux de marge bénéficiaire net (bénéfice net / chiffre d'affaires)(%)	4,9	7,9
Taux de marge EBITDA (EBITDA / chiffre d'affaires) (%)	19,2	21,5

**Impacts COVID-19**
*Impacts sur le premier trimestre de 2020*

Les mesures COVID-19 ont partiellement impactés le premier trimestre de 2020. Le chiffrage pour le Groupe de l'impact sur le mois de mars 2020 peut être présenté de manière synthétique comme tel :

Covid-19	Chiffre d'affaires	Coût des ventes	Personnel et sous-traitants	EBITDA	Bénéfice net
Impact sur Q1/2020	kEUR	kEUR	kEUR	kEUR	kEUR
	(non audité)	(non audité)	(non audité)	(non audité)	(non audité)
Perte du chiffre d'affaires	-275			-275	
Coût des ventes épargné		45		45	
Personnel et sous-traitants			69	69	
EBITDA	-275	45	69	-161	
Bénéfice net	-220	34	50	-136	-136

La perte de chiffre d'affaires est estimée à 275 kEUR. Ceci concerne principalement le segment des terminaux de paiement et dans une moindre mesure le segment des logiciels.

Au niveau du segment des terminaux le coût des ventes épargné est estimé à 45 kEUR.

L'impact sur le segment des autorisations n'est pas considéré significatif.

Une partie du personnel et des sous-traitants n'était plus actif dans le Groupe car en chômage temporaire. Ceci représentait un coût salarial inférieur de 69 kEUR.

Au total l'impact de la pandémie COVID-19 sur l'EBITDA du premier trimestre de 2020 s'estime à – 161 kEUR. Quant à l'impact sur le bénéfice net du premier trimestre de 2020, celui-ci se chiffre à – 136 kEUR. Dans ce contexte il est tenu compte de la position fiscale des sociétés concernées.

## INFORMATION REGLEMENTEE

### *Impacts sur le second trimestre de 2020*

Malgré le fait que les entreprises et les commerces ont repris leur activité respectivement dans la semaine du 4 mai 2020 et du 11 mai 2020, l'impact de COVID-19 sur le second trimestre de 2020 ne peut pas encore être chiffré de manière précise car cela dépendra aussi du chiffre d'affaires à réaliser les 6 semaines suivantes jusqu'au 30 juin 2020. L'impact sera par conséquent communiqué dès que ceci sera possible.

### **A propos de Keyware**

---

Keyware (EURONEXT Bruxelles : KEYW) est un fournisseur de premier plan de solutions de paiement électronique et développeur de logiciels. Keyware est basée à Zaventem, Belgique. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le site [www.keyware.com](http://www.keyware.com).

### **Pour toutes informations complémentaires, veuillez contacter :**

M. Stéphane Vandervelde  
Président & CEO  
Keyware Technologies  
Tél. : +32 (0)2 346.25.23  
[ir@keyware.com](mailto:ir@keyware.com)  
[www.keyware.com](http://www.keyware.com)

### **Calendrier financier**

---

22-05-2020: L'Assemblée Générale Ordinaire des actionnaires portant sur l'exercice 2019  
28-08-2020: chiffres semestriels clôturés au 30-06-2020  
12-11-2020: revue commerciale du troisième trimestre clôturé au 30-09-2020